

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Hollænderhusene
Dato for generering af rapport:	26-06-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	18
Kriterium 5	20
Kriterium 6	22
Kriterium 7	24
Organisation og ledelse	26
Kriterium 8	27
Kriterium 9	29
Kompetencer	33
Kriterium 10	34
Fysiske rammer	38
Kriterium 14	39
Økonomi	42
Økonomi 1	42
Økonomi 2	42
Økonomi 3	42
Spindelvæv	43
Datakilder	43
Interviewkilder	43
Observationskilder	43

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Hollænderhusene
Hovedadresse	Korinthvej 12 4700 Næstved
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29627131 E-mail: sabala@naestved.dk Hjemmeside: http://www.hollaenderhusene.dk
Tilbudsleder	Sabrina Lagermann
CVR-nr.	29189625
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	39
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Hjerneskade, medfødt Multipel funktionsnedsættelse Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Dorthe Marie Ravn Oddershede Sidse Frihagen
Tilsynsbesøg	17-06-2025 16:00, Anmeldt, Digehuset

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Digehuset	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Udviklingshæmning	3	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Møllehuset	Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Multipel funktionsnedsættelse, Udviklingshæmning, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder	12	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Træskohuset	Udviklingshæmning, Anden udviklingsforstyrrelse, Autismespektrum, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder	10	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Tulipanhuset	Autismespektrum, Hjerneskade, medfødt, Multipel funktionsnedsættelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Udviklingshæmning, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog	10	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Hollænderhusene samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn, og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at børnene/de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i middel grad medvirker til trivsel hos børnene/de unge og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud til gavn for børnene/de unge.

Tilbuddet i middel til høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i middel grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i middel til lav grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i middel grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i middel grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i middel grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddet arbejder relevant med kompetenceudvikling af medarbejdere, men at tilbuddet fortsat er udfordret i forhold til at rekruttere og fastholde medarbejdere, hvilket har en betydning for tilbuddets fastholdelse af relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgange.

Sammensætning af medarbejdernes kvalifikationer, kompetencer og erfaringsgrundlag udgør en risiko for børnene/de unges ret til og mulighed for at kunne kommunikere deres ønsker, behov og meninger ligesom tilbuddet kan være udfordret i at sikre og tilrettelægge en kontinuerlig pædagogisk indsats der understøtter børnene/de unges sundhed, udvikling og trivsel.

Tilbuddet arbejder relevant med optimering af tilbuddets fysiske rammer og faciliteter.

Godkendelse.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan godkendes jf. lov om social service § 107 og barnets lov § 43 stk. 1 nr. 6 med i alt 39 pladser, fordelt på 4 afdelinger.

Træskohuset Troensevej 13, 4700 Næstved 10 pladser jf. barnets lov § 43 i alderen 0 - 17 år.

Tulipanhuset, Troensevej 27, 4700 Næstved 10 pladser jf. barnets lov § 43 i alderen 0 - 17 år.

Møllehuset, Troensevej 25, 4700 Næstved 12 fleksible pladser jf. lov om social service § 44, § 84 og barnets lov § 43 i alderen 0 - 17 år.

Digehuset, Korinthvej 2, 4, 6 og 14, 4700 Næstved 7 pladser jf. barnets lov § 43 og lov om social service § 107. Pladserne Korinthvej 4, 6, 14 kan anvendes fleksibelt jf. barnets lov § 43 og lov om social service § 107 i alderen 6 - 25 år. De 2 pladser på Korinthvej 2 kan anvendes for den ene plads fleksibelt jf. barnets lov § 43 og lov om social service § 107 i alderen 6 - 25 år, og den anden plads kan anvendes jf. barnets lov § 43.

Tilbuddet er godkendt til at modtage børn og unge med vidtgående fysiske, psykiske og kognitive handicap inden for følgende målgrupper:

Udviklingshæmning; Autismespektrum; Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder; Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog; Anden udviklingsforstyrrelse.

Derudover kan Tulipanhuset og Møllehuset modtage børn og unge indenfor følgende målgrupper: Multipelfunktionsnedsættelse; Medfødt hjerneskade.

Særligt fokus i tilsynet

Tilbuddets ansøgning om udvidelse af eksisterende fysisk ramme og antal pladser behandles ved dette tilsyn. Ansøgningen behandles i kriterium 3, 9,10,14 nederst og anført i kursiv. Der er ikke øvrige ændringer i rapporten.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hollænderhusene i høj grad understøtte børnene/ de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter børnene/ de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte unge/det enkelte barn.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører med henblik på, at målene for børnenes/ de unges uddannelse og/ eller beskæftigelse opnås.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer børnenes/ de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på børnene/de unges mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om børnene/de unge trives i deres uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter børnene/de unge i uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2023, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af eksempler i statusrapporter for henholdsvis afdeling Træskohuset, Tulipanhuset og Digehuset, hvor det beskrives, hvordan tilbuddet understøtter, at børnene/ de unge følger deres skoletilbud, herunder beskrivelse af samarbejdet. Det fremgår ikke, at tilbuddet stiller indholdsmæssige mål for børnenes/ de unges skolegang, men at de følger op i statusrapporter på de mål der fremgår i handleplanerne. Tilbuddet har fokus på at sikre rutiner og støtte børnene i at være skoleparate. Det fremgår ved tidligere tilsyn samt fremsendte handleplaner, at tilbuddet i samarbejdet med skole og sagsbehandler udformer mål og følger op på mål i relation til skole/ uddannelse. Ift. opfølgning på mål i relation til uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud var der stort set ingen eksempler i fremsendte journalnotater, der beror på en stikprøve i afdelingerne. Af dagbogsnotater sås ikke kontinuerligt opfølgning på mål løbende.

Tilbuddet inddrager delvist børnene/ de unge i at sætte egne mål for deltagelse i uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om målgruppens kognitive formåen og beskrivelser af, at en stor del af målgruppen har vanskeligt ved at deltage omkring opstilling af mål. Det oplyses, at der er fokus på at have et godt samarbejde med de pårørende, så de er med i aftalerne omkring børnene og deres skoletilbud, i det omfang det ønskes. Under hensyntagen til børnene/ de unges formåen medinddrages de i konkrete aftaler om dem selv. Der tages i arbejdet udgangspunkt i viden og tolkning af deres "sprog", altså kropssprog og andre signaler.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Børnene/ de unge er i uddannelse/ samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser, børnene generelt er tilknyttet undervisningsforløb. Det er oplyst, at, at børnene/ de unge primært går i relevante 0-6 års dagtilbud, i specialklasser på henholdsvis Kobbervækkeskolen, afdeling Sydby, Ådalskolen eller relevant STU-tilbud.

Andet i forhold til indikator 1.b.

Tilbuddets leder oplyser ved tilsyn i 2023, at der på kommunalt plan arbejdes på muligheden for at etablere et skoletilbud, som er tilpasset tilbuddets målgruppe, og hvor der skal kunne arbejdes på tværs, for at sikre de bedst mulig rammer for både tilbuddets børn og unge samt øvrige børn og unge med særlige skolebehov i Næstved.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge har stabilt fremmøde i deres grundskoletilbud eller dagtilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, hvor det oplyses at børnene/ de unge følger almindeligvis deres fastlagte skoledage. Medarbejderne giver generelt udtryk for, at børnene/ de unge gerne vil følge rutinen med at skulle i skole.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/ de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af observationer og interview med medarbejderne, hvor det fremgår, at børnene støttes til eksempelvis at have en fast dagstruktur for at sikre, at de er friske og veloplagte til deres dagtilbud/ skole/ uddannelsesforløb. På tværs af afdelingerne taler medarbejderne om, at de skal sikre trygge rammer samt "empower" børnene/ de unge, så de er klar til livet og skolen. I afdelingerne er der materialer og remedier til både at lave stillesiddende og aktive aktiviteter, som kan være med til at støtte børnenes generelle udvikling, trivsel og læring. Det fremgår, at der arbejdes med at skabe gode rammer for at kommunikere med børnene/ de unge og derigennem arbejde med læring ud fra deres individuelle behov. Særligt i Digehuset observeres forskellige små projekter, hvor børnene/ de unge har været inkluderet i eks. forståelse af følelser og ansigtsudtryk som var afbilledet enten illustrativt eller med billeder af den enkelte unge i forskellige stemninger. Igennem magtanvendelsesindberetninger ses, at skift mellem skole og tilbud (særligt om eftermiddagen) fremstår som udfordrende situationerne. Både medarbejderne og ledelsen har ved hhv. interview og løbende dialog og fremsendte redegørelser beskrevet, hvordan der arbejdes med at tilpasse praksis, når de ser gentagelser i ikke hensigtsmæssige situationer/ handlinger. Eks. som løsningsmodel ift. konflikt nedtrapning gives der eksempler som at der er tilkøbt ekstra tid hos busselskab ift. kørsel/ aflevering, for at give den tid til at barnet/ den unge kan omstille sig og være parat, eller der ift. andet barn er planlagt ekstra rutine med køreture, som har resulteret i at barnet er mere klar til omstillingen.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023, medmindre andet er angivet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hollænderhusene i høj grad har opmærksomhed på børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter børnene/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Udviklingspunkter

SE WB

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter børnenes/ de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes/ de unges kontakt til familie og netværk.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2023, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller delvist mål for børnenes/ de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at de individuelle mål opstilles i samarbejde med barnet/ den unges forældre, kontaktpædagoger, sagsbehandler og evt. involverede lærere/pædagoger fra skole/dagtilbud. Socialtilsynet har fået fremsendt handleplaner for 3 børn/ unge. Af disse fremgik der i nogle tilfælde mål ift. at indgå i sociale relation evt. i form af at deltage i fællesspisning. Af fremsendte statusbeskrivelse fremgår opfølgninger ift. mål samt fokus og beskrivelse af kontakt og arbejdet med barnet/ den unges sociale relationer til evt. forældre og de andre børn/ unge i afdelingen. der fremgår også mål ift. selvstændighed og der henvises i nogle af handleplanerne og statusrapporterne til, at der er behov for fokus på zonen for nærmeste udvikling for det enkelte barn. Af dagbogsnotater sås ikke kontinuerligt opfølgning på mål løbende.

Ledelse og medarbejdere har ved tidligere tilsyn oplyst, at der er pædagogiske handleplaner for alle, og at der opstilles mål og delmål i forhold til både sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilbuddet inddrager delvist børnene/ de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene/ de unge inddrages i større eller mindre grad ud fra deres kognitive niveau. På baggrund af dette er der fokus på at inddrage forældrene i arbejdet med mål i relation til at understøtte udviklingen af barnet/ den unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve så selvstændigt et liv som muligt, hvilket bl.a. fremgår af de fremsendte handleplaner.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Børnene/ de unge deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene/ de unge indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, ud fra deres udviklingsniveau og formåen. Aktiviteterne kan være i form af svømning, dans og ridning. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn bemærket, at det var et fåtal af børnene/ de unge som gik til noget i deres fritid - langt de fleste aktiveres hjemme, grundet deres vidtgående handicap.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at understøtte børnenes/de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om deltagelse i Sjællands festival, cafe og ridning på forskellige hold.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes udtalelser om, at børnene/ de unge har kontakt med deres familie. De kan enten få besøg eller komme på besøg weekend/ferie m.m.

Tilbuddet understøtter børnenes/ de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af tidligere givet oplysninger om, at børnene/ de unge med udgangspunkt i deres ønsker og behov, samt i samarbejde med deres familie og netværk har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Det fremgår, at børnene/de unges kontakt til deres familie er individuel. Aftaler om hvor ofte børnene/ de unge er hjemme, modtager besøg i huset eller der ringes hjem, afgøres i nogle tilfælde med barnets/ den unges sagsbehandler.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har delvist en inddragende systematisk praksis for at sikre, at børnene/ de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra interview med ledelse og medarbejderne, hvor det fremgår, at målgruppen har 1-2 kontaktpersoner. På baggrund af den høje personalegennemstrømning, er det socialtilsynets vurdering, at muligheden for at sikre stabile relationer mellem børn/ de unge og medarbejderne er udfordret. En stor del af de medarbejdere socialtilsynet mødte ved et uanmeldt tilsyn var nyansatte (været ansat under et halvt år) (se mere om personalegennemstrømning i teamet Organisation og Ledelse). Tilbuddets prioritering af, at sikre struktur på dagen og gennemskuelighed for såvel børn og unge samt ansatte vurderes væsentlig i denne sammenhæng. Det fremgår, at medarbejderne har kendskab til alle børn i afdelingen/ teamet, og at det planlægges hvem af medarbejderne, der skal være det enkelte barns primære på dagen, og at dette tydeliggøres med tekst og/ eller billeder for det enkelte barn.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023, medmindre andet er angivet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Hollænderhusene i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Børnene/de unge i middel grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i lav grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at ved anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere samt fastansatte medarbejdere med kort anciennitet, der i varierende grad har det fornødne kendskab til tilbuddets anvendte metode og tilgange samt børnenes/de unges problematikker, vurderes det vanskeligt at forankre den tilstrækkelige viden om anvendte metoder og tilgange samt børnenes/de unges problematikker, der kan understøtte børnenes/de unges sundhed, udvikling og trivsel.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har væsentlige kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene/de unge.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse, og delvist sikrer relevant visitation inden for denne.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, tilbuddets godkendte målgruppe og oplysninger på Tilbudsportalen. Det fremgår af tilbuddets godkendte målgruppe, at tilbuddet er godkendt til at modtage børn/unge indenfor følgende målgrupper:

Afdeling Træskohuset: Udviklingshæmning; Autismespektrum; Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder; Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog; Anden udviklingsforstyrrelse.

Afdeling Tulipanhuset: Udviklingshæmning; Autismespektrum; Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder; Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog; Anden udviklingsforstyrrelse; Multipelfunktionsnedsættelse; Medfødt hjerneskade.

Afdeling Møllehuset: Udviklingshæmning; Autismespektrum; Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder; Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog; Anden udviklingsforstyrrelse; Multipelfunktionsnedsættelse; Medfødt hjerneskade.

Afdeling Digehuset: Udviklingshæmning; Autismespektrum; Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder; Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog; Anden udviklingsforstyrrelse.

Jf. godkendte målgruppe, oplysninger på Tilbudsportalen og oplysning om børnenes/de unges problematikker i oversigt over indskrevne borgere, ses en beskrivelse af tilstedeværelse af høj kompleksitet ved børnenes/de unges problematikker.

Børnene/de unge visiteres som værende indenfor målgruppen, men har en belastningsgrad/kompleksitet der er høj, og hvor tilbuddet med fordel kan vurdere hvilken belastningsgrad tilbuddet aktuelt kan rumme jf. indsendte oversigt over medarbejdernes kvalifikationer, kompetencer og erfaring med målgruppen.

Ved interview af medarbejdere og ledere, oplyses det, at tilbuddet er udfordret af en høj personalegennemstrømning (se tema: Organisation og ledelse), og med en høj andel af nyansatte medarbejdere. Ledelsen oplyser, at der er handlet på dette, herunder at der i lav grad er vakante stillinger i tilbuddet aktuelt.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der delvist er forankret fagligt relevant i praksis.

Jf. tilbudsportalen ses, at tilbuddet anvender følgende metoder: Kat-kassen; Picture Exchange Communication System (PECS); TEACCH; Tegn til Tale (TTT); Værdsættende samtale (Appreciative Inquiry); Sociale historier; LowArousel; Snoezel og følgende faglige tilgange: Anerkendende tilgang; Neuropædagogisk tilgang; Relationspædagogisk tilgang; Ressourceorienteret tilgang; Strukturpædagogisk tilgang; Sanseorienteret tilgang.

Faglige tilgange og metoder ses i varierende grad (i lav grad til i middel grad) implementeret i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker, at jf. de unges/børnenes kompleksitet skal tilbuddet sikre, at alle medarbejdere har et tilstrækkeligt kendskab til metoder og tilgange samt børnenes/de unges problematikker. Dette, sammenholdt med en høj personalegennemstrømning og en generel manglende viden om borgernes problematikker, udgør en risiko for den aktuelle kvalitet jf. de pædagogiske indsatser i tilbuddet.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats delvist fører til positive resultater for børnene/de unge.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt indsendt materiale.

Aktuelt vurderes tilbuddet, som følge af tilbuddets høje personalegennemstrømning, i varierende grad, at have de fornødne faglige kvalifikationer i forhold til at understøtte målgruppens sundhed, udvikling og trivsel, herunder at medarbejderne i varierende grad har erhvervet kvalifikationer der retter sig specifikt mod målgruppens problematikker.

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere vurderes i nogen grad at arbejde med afsæt i egen bedste praksis (se tema: Kompetencer), hvorfor det aktuelt vurderes vanskeligt at bedømme hvilken indsats der er årsag til eventuel positiv udvikling hos børnene/de unge.

- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale samt interview af medarbejdere og ledelse.

Det fremgår af indsendte handleplaner, at der opstilles individuelle indsatsmål i forhold til at understøtte børnenes/de unges sundhed, udvikling og trivsel. Mål, delmål, handlinger og opfølgning på indsats dokumenteres i pædagogisk plan og statusrapporter. Tilbuddet dokumenterer dagligt dagbogsnotater. Tilbuddet kan have fokus på, at dagbogsnotater i højere grad udarbejdes konkret jf. indsatsmål.

Det ses ikke af indsendt materiale, at tilbuddet systematisk anvender resultatdokumentation til at evaluere tilbuddets indsatser for den samlede børne- og ungegruppe.

Jf. indsendte opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter, ses det, at:

“ Vi har desværre ikke haft mulighed for at opbygge, implementere og indsamle resultater det forgangne år, grundet mangel på 3 afdelingsledere, og et manglende fokus på netop dette. Det vil være et naturligt fokusområde fremadrettet, primært med nærværende ledelse, og specifikt når vi får mulighed for at indskrive og score på de bestillinger vi får fra rådgiverne. ”

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan opnå højere grad af indsigt i, om tilgange og metoder er virksomme, og deraf tilpasse indsatserne ud fra resultaterne, når der pågår en systematisk dokumentation af resultaterne af den samlede gruppe af børn/unge.

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og interview af medarbejdere og ledelse.

Det fremgår, at tilbuddet samarbejder med aktører som eksempelvis skoletilbud, sundhedssystem, anbringende kommune for at understøtte at målene for målgruppen opnås.

Der etableres samarbejde med VISO ved behov.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

- *Andre forhold.*

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen den 04.06.2025.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at udvide med 2 pladser yderligere, og hvor pladserne søges placeret på hhv. Korinthvej 2 og Korinthvej 4, 4700 Næstved.

Korinthvej 4, 4700 Næstved er ikke tidligere anvendt til socialt tilbud, hvorfor den fysiske ramme søges godkendt.

Vi bedømmer, at ændringerne i forhold til udvidelse af antal pladser, ikke har betydning for den indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til tema: Målgruppe, metoder og resultater. Der er lagt vægt på at tilbuddet beskriver, at målgruppen forbliver den samme og medarbejderne fortsat vil arbejde systematisk med de eksisterende faglige tilgange og metoder.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses, at:

- Tilbuddet delvist anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats.
- Tilbuddet delvist anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen.

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses, at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for børnene/de unge.
- Tilbuddet ikke indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses, at:

- Tilbuddet delvist opnår og dokumenterer positive resultater for børnene/de unge.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses, at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Hollænderhusene i middel grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Børnene/de unge i middel grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i middel grad respekterer børnenes/de unges værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i middel grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddets høje personalegennemstrømning samt tilbuddets sammensætning af faglært og ikke faglært personale udgør en risiko for børnene/de unges ret til og mulighed for at kunne kommunikere deres ønsker, behov og meninger ligesom tilbuddet kan være udfordret i at sikre og tilrettelægge en kontinuerlig pædagogisk indsats der understøtter børnene/de unges trivsel og tryghed. Medarbejdernes erfaringsgrundlag i forhold til målgruppen ses generelt begrænset. Det samme gør sig gældende ved nyansatte medarbejders kvalifikationer rettet mod tilbuddets pædagogiske indsats.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har væsentlige kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,4

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad børnenes/de unges selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for børnenes/de unges integritet, forudsætninger og individuelle behov.

Det fremgår af interview af medarbejdere og ledelse, at tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnene/de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. I tilbuddet bor børn og unge med komplekse problematikker, som deraf har behov for en specialiseret indsats. Flere børn/unge har ikke eller kun et meget begrænset verbalt sprog. Tilbuddet prioriterer at have en tæt forældrekontakt, da forældrenes kendskab til deres barn/unge kan understøtte medarbejderens forståelse for barnet/den unge. Dette er medvirkende til at fremme respekt og lydhørhed for børnenes/de unges integritet, forudsætninger og individuelle behov. Medarbejderne oplyser, at de er i stand til at tolke, reagere og respondere på barnets/ den unges udtryk, da mange af børnene/de unge har et begrænset verbalt sprog.

Tilbuddet har fokus på, at skabe balance mellem tryghed og udfordring, således, at læring kan finde sted. Det som barnet/ den unge skal lære eller tilegne sig af kompetencer, skal være indenfor barnet/ den unges nærmeste udviklingszone.

Tilbuddet har aktuelt og igennem de seneste 5 år en høj personalegennemstrømning, hvilket udgør en risiko for kendskabet til det enkelte barn/den enkelte unge. Ligeledes ses af indsendte medarbejderoversigter ikke en høj grad af uddannede pædagogisk personale, hvilket kan udgøre en risiko for det faglige miljø, herunder forståelsen for børnene/de unges adfærd og behov. Tilbuddet er opmærksom på at tilrettelægge uddannelsesforløb for tilbuddet.

- At tilbuddet delvist systematisk arbejder med inddragelse af børnene/de unge, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at børnene/de unge inddrages i beslutninger vedrørende dem selv og har selvbestemmelse i hverdags aktiviteter. Inddragelsen er med afsæt i tilbuddets faglige og målrettede indsats med at understøtte de enkelte børn/unges ønsker og behov ud fra medarbejdernes kendskab og relation til børnene/de unge. Medarbejderne har ved tidligere tilsyn oplyst, at der holdes børne-/ungemøder i det omfang, som barnet/den unge kognitivt og funktionsmæssigt profiterer heraf. Møderne holdes mellem barnet/den unge og en medarbejder, da det vurderes, at de indskrevne børn og unge ikke profiterer af møder i større grupper.

Det er socialtilsynets vurdering, at børnene/ de unge delvist inddrages i, og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker, behov og funktionsniveau. Her udgør personalegennemstrømningen i tilbuddet en risiko for indsatsen med at inddrage børnene/de unge i deres liv, da børnene/de unge i høj grad er afhængige af, at medarbejderne har et indgående kendskab til børnenes/de unges non-verbale kommunikation for at kunne understøtte deres selv- og medbestemmelse.

- At tilbuddet delvist understøtter og prioriterer børnenes/de unges ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Tilbuddet oplyser, at de har fokus på børnene/de unges selvbestemmelse, og på målgruppens indflydelse på beslutninger i dagligdagen. Det har væsentlig betydning for om det enkelte barns/den enkeltes ønsker og behov bliver imødekommet, at medarbejderne har de fornødne kompetencer til at tolke kvalificeret på børnene/de unges udtryk, kropssprog og andre signaler. I væsentlig grad beror det på et kendskab til børnene/de unges adfærd og reaktionsmønstre. Målgruppen i tilbuddet er børn/unge med komplekse problematikker, der har behov for en specialiseret indsats.

Socialtilsynet vurderer at den høje personalegennemstrømning sammenholdt med at der ikke er en høj grad af uddannede pædagogisk personale i tilbuddet, udgør en risiko for børnene/de unges ret til og mulighed for at kunne kommunikere deres ønsker, behov og meninger.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses, at:

- Tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der afspejler at børnene/de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses, at:

- Børnene/de unge i tilbuddet delvist inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Børnene/de unge delvist har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad børnene/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis delvist afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og indsendt materiale. Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af børn og unge samt for det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet.

Det fremgår, at tilbuddet har en struktureret tilgang til børnene/de unge, der skaber tryghed gennem forudsigeligheden. Der ses visuelle støttesystemer ophængt i boligerne, der understøtter målgruppens behov for forudsigelighed, herunder at støtte barnet/den unge i at huske og forstå de daglige opgaver og rutiner.

Der er fokus på, at sikre børnene/de unges trivsel eksempelvis gennem tilpassede aktiviteter, der tilstræber at sikre, at børnene/de unge stimuleres tilpas i løbet af dagen. Socialtilsynet bemærker, at for at kunne vurdere børnene/de unges formåen på dagen og dermed tilpasse den pædagogiske indsats, forudsætter det, at medarbejderne har et indgående kendskab til børnene/de unge, hvilket kan udfordres af tilbuddets høje personalegennemstrømning og lave grad af pædagogisk personale. Grundlæggende ses en forståelse for målgruppens behov og mulighed for trivsel.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelser.

Dette bedømmes på baggrund af, tilbuddet oplyser, at børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelser med støtte fra tilbuddet, samt at tilbuddet har fastansat sundhedsfagligt personale som kan understøtte tilrettelæggelse af eventuel behandling.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud.

- At tilbuddets indsatser modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser, at de i deres pædagogiske indsats har fokus på forhold, som har betydning for børnene/de unges fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet prioriterer at have sundhedsfagligt personale ansat. Det fremgår, at tilbuddet har en kost- og måltidspolitik.

Der er etableret snoezelrum i tilbuddet, som tilbuddets børn og unge kan benytte. Medarbejderne har kompetencer i forhold til at understøtte brugen af snoezelhuset. Aktuelt er snoezelhuset ude af drift.

Det vurderes, at der i tilbuddets kompetenceuddannelsesstrategi er fokus på at understøtte medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer, både i forhold til det sundhedsfaglige og det socialfaglige område.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i middel grad besidder viden om opretholdelse af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed, og i middel grad sikrer en god indsats vedrørende børnene/de unges fysiske og mentale sundhed. Qua den høje personalegennemstrømning gennem en årrække, samt den mindre andel af faglærte medarbejdere set i sammenhæng med børnenes/de unges behov, vurderes det, at tilbuddet kan være udfordret i forhold til at sikre og tilrettelægge en kontinuerlig pædagogisk indsats rettet mod børnenes/de unges udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses, at:

- Børnene/de unge delvist trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses, at:

- Børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud.

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses, at:

- Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges fysiske sundhed.
- Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges mentale sundhed.

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser.

Medarbejdere oplyser, at de så vidt dette er muligt, ikke indgår i en fysisk magtanvendelse.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledelse. Det oplyses, at der udarbejdes risikovurderinger vedrørende børnene/de unge, og at tilbuddet således kan tilrettelægge den indsats barnet/den unge i den aktuelle situation vil profitere af. Medarbejderne arbejder med afsæt i LowArousel med henblik på at understøtte at magtanvendelse så vidt dette er muligt undgås. Der ses en forståelse af, at tilbuddet kan forebygge magtanvendelse ved blandt andet at personalet trækker sig fra en eventuel konfliktsituation eller foretager medarbejderskifte. Det er socialtilsynets indtryk, at ledelse såvel som medarbejderne handler med afsæt i forskellige pædagogiske løsningsmuligheder i konkrete situationer med udgangspunkt i indsigt i de forskellige børn og unge. Tilbuddet prioriterer relevant kompetenceudvikling til tilbuddets medarbejdere. Socialtilsynet er dog opmærksom på tilbuddets personalegennemstrømning i forhold til tilbuddets mulighed for at sikre, at medarbejderne er opdaterede jf. tilbuddets kompetenceudviklingsstrategi, da det må forventes, at en del af tilbuddets nyansatte medarbejders erfaringsgrundlag i forhold til målgruppen, og nyansatte medarbejders kvalifikationer rettet mod tilbuddets pædagogiske indsats, er begrænsede.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Det fremgår af indsendt materiale, at tilbuddets introduktionsplan sikrer, at nye medarbejdere introduceres til gældende lovgivning og regler om magtanvendelse, samt at alle medarbejdere løbende opdateres indenfor gældende lovgivning og regler om magtanvendelse, herunder tilbagevendende E-læringskursus i magtanvendelse – børn og unge samt kursus i nænsom nødværge. Alle medarbejdere forventes at deltage i ovennævnte.

- At tilbuddet delvist har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale samt interview af medarbejdere og ledelse. Tilbuddet har indsendt dokumenterne: Retningslinjer for indberetning af magtanvendelse og Hollænderhusenes vejledning ved magtanvendelse.

Tilbuddet har i 2024 indberettet en magtanvendelse. Magtanvendelsen er ikke lovlig, hvilket fremgår af magtanvendelsesindberetningen. Det ses, at tilbuddet ikke anvender senest uploadede skemaer på Social- og boligstyrelsens hjemmeside. Tilbuddet kan med fordel anvende de nyeste skemaer til indberetning af magtanvendelse.

- Andre forhold.

Socialtilsyn Øst udfaser pr. 1. januar 2024 brugen af opmærksomhedspunkter, som vi tidligere har anvendt, når kvaliteten skulle forbedres. Tilbuddet har fået følgende opmærksomhedspunkt i 2023, som er behandlet herunder:

"Socialtilsynet vil på fremtidig tilsyn følge op på tilbuddets viden om lov og regler om magtanvendelse." Det fremgår af indsendt materiale, at tilbuddets introduktionsplan sikrer, at nye medarbejdere introduceres til regler om magtanvendelse, samt at alle medarbejdere løbende opdateres indenfor gældende lovgivning og regler om magtanvendelse.

Det oplyses, at tilbuddet ved visitation af børn/unge har et skarpt fokus på om der foreligger en beskrivelse af børnene/de unges adfærd. Tilbuddet beskriver, at de ikke ønsker at indskrive børn/unge med udadreagerende adfærd. Dette omhandler både hensynet til at understøtte trygge og udviklingsunderstøttende rammer for de allerede indskrevne børn/unge samt medarbejdernes arbejdspræmisser, herunder at arbejde i et miljø hvor der forekommer udadreagerende adfærd.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses, at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis delvist medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses, at:

- Tilbuddet delvist har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.
- Tilbuddet delvist har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats delvist understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at der i tilbuddet arbejdes kontinuerligt med at tilrettelægge den pædagogiske indsats så denne understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Tilbuddets indsendte kompetenceudviklingsstrategi understøtter denne indsats. Tilbuddet har fokus på barnets/den unges sansemæssige stimuli samt hvor denne kan understøtte at barnet/den unge er i trivsel og LowArousel. Tilbuddet udarbejder ikke sanseprofiler, men får dette udarbejdet af eksterne samarbejdspartnere. Socialtilsynet er opmærksom på tilbuddets høje personalegennemstrømning, og hvor denne kan medføre, at viden går tabt, herunder at det kan være vanskeligt fagligt at tilrettelægge den pædagogiske indsats der understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Som følge af børnene/de unges vidtgående fysiske og psykiske handicap, kan børnene/de unge have en udadreagerende adfærd. Dette medfører, at personalet til tider kan blive udsat for, at børnene/ unge reagerer udadtil i frustration mod medarbejderne i form af riv og slag.

Der kan også være tale om uheldige situationer, som kan resultere i fysiske skader. Tilbuddet har fokus på, at de børn/unge der indskrives, ikke som udgangspunkt har en udadreagerende adfærd, med henblik på at understøtte et trygt miljø for alle indskrevne børn og unge i tilbuddet.

Det fremgår af indsendte handleplan for at sikre arbejdet omkring ung i Digehus 2, at tilbuddet blandt andet har fokus på at der foreligger beskrivelse af det metodiske arbejde med pågældende unge, og at der pågår opfølgning af nye medarbejdere efter 1 måneds ansættelse. Af indsendte opgørelse over episoder med vold eller trusler, ses en høj forekomst af indberettede hændelser i Digehuset og Træskohuset.

- At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Det fremgår, at episoder med vold og trusler mellem personale og børnene/ de unge eller mellem børnene/ de unge følges op på personalemøderne med henblik på en pædagogisk justering af indsatsen.

Tilbuddet oplyser, at der indhentes sparring hos VISO, ligesom der arbejdes med relevante metoder, herunder med afsæt i den neuroaffektiv teori samt nærmeste udviklingszone, piktogrammer, struktur og genkendelighed, opmærksomhed omkring de fysiske rammer. Dette er med til at tilpasse kravene til det enkelte barn og her kunne forebygge eventuelle konfliktsituationer. Tilbuddets høje personalegennemstrømning ses som en risiko i forhold til at sikre, at alle medarbejdere har den nødvendige viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har en retningslinje vedrørende forebyggelse, opsporing og håndtering af seksuelle overgreb. Medarbejdere og ledelse har ved tilsyn i 2023 oplyst, at alle hændelser, herunder uheld, registreres.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses, at:

- Tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.
- Tilbuddet delvist har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Hollænderhusene i middel grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at børnene/de unge trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddet er udfordret i relation til at rekruttere og fastholde medarbejdere, og at der fortsat ses en høj personalegennemstrømning.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har væsentlige kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af interview af ledelsen, der redegør for relevante ledelsesmæssige overvejelser, ligesom ledelsen har en god forståelse af egen ledelsespraksis, herunder strategiske tiltag der skaber grundlag for en løbende udvikling af tilbuddets pædagogiske praksis.

Jf. indsendte materiale ses det, at ledelsen sikrer, at tilbuddet har udarbejdet procedurer og retningslinjer som understøtter indsatsen i tilbuddet. Ligeledes ses det, at tilbuddet forholder sig aktivt til tilbuddets aktuelle udfordringer, herunder tilbuddets personalegennemstrømning og dermed en udfordring ved fastholdelse af faglige kompetencer. Tilbuddet har gennem de seneste 6 år haft en høj personalegennemstrømning, hvor tilbuddet med fordel og af hensyn til målgruppens kompleksitet bør nedbringe personalegennemstrømningen.

Ledelsen oplyser, at leder understøttes af centerchef i Center for Børn og Unge i Næstved Kommune.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, oplysninger på Tilbudsportalen samt interview af ledelsen. Ledelsen er normeret til 5 ledere. En tilbudsleder og 4 afdelingsledere. Det fremgår af indsendte oversigt over nuværende medarbejdere, indsendte CV og CV på Tilbudsportalen, at tilbudsleder og 2 afdelingsledere er pædagogisk uddannede, 1 afdelingsleder er uddannet sygeplejerske, og 1 afdelingsleder er uddannet lærer.

Hele ledelsen har erhvervet ledelsesunderstøttende kvalifikationer. Ledelsen har erfaring med tilbuddets målgruppe og har erhvervet kvalifikationer der retter sig mod tilbuddets målgruppe samt tilbuddets anvendte metoder og tilgange. Der ses en høj personalegennemstrømning i ledelsen. Siden tilsyn i 2024 er 3 afdelingsledere fratrådt. Tilbudsleder er ansat den 12.02.2024.

Ledelsen understøttes af faglige koordinatore, hvis opgave er at forestå faglig koordinering af pædagogiske og sundhedsfaglige indsatser.

Det fremgår af indsendte Oplysningsskema driftsorienteret tilsyn - tilbud, at ledelsen indhenter straffe- og børneattest samt får fremvist gyldigt kørekort ved ansættelse. Der indhentes ikke løbende straffe- og børneattester, ligesom der ikke en procedure for regelmæssig indhentning af gyldigt kørekort.

- At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Jf. indsendte uddannelsesstrategi ses det, at tilbuddet tilstræber at udvikle kompetencer, fastholde viden og erfaring. Der afholdes kontinuerligt personalemøder i de enkelte afdelinger og teams, og der arrangeres møder og undervisningsfora på tværs i tilbuddet. Tilbuddet er dog udfordret af en høj personalegennemstrømning, der påvirker tilbuddets mulighed for vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer og kvalifikationer.

- At tilbuddet har god praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Medarbejderne oplyser, at de modtager fortløbende supervision med ekstern supervisor, og hvor det omhandler udvikling af den pædagogiske praksis til gavn for børnene/de unge. Dette ses endvidere af indsendte kontrakter vedrørende supervision for de forskellige afdelinger, og hvor det oplyses, at supervisionen er sagssupervision, og hvor formålet omhandler øget faglig forståelse og handlemuligheder rettet mod målgruppen.

Der etableres VISO forløb efter behov, hvor medarbejderne modtager ekstern faglig sparring rettet mod konkrete børn/unge.

- Andre forhold.

Ved besigtigelse af de fysiske rammer ved tilsynsbesøget ses låse på børnenes/de unges vinduer, dørhåndtag der skal dobbeltbetjenes og aflåste yderdøre og havedøre. Leder har redegjort herfor, herunder at tilbuddet har gennemgået alle børnenes/de unges værelser og fjernet låse, hvor det er vurderet forsvarligt at have vinduerne ulåste. Denne vurdering, oplyser tilbuddet, er foretaget med udgangspunkt i den enkelte unges behov og sikkerhedssituation, for at sikre en god balance mellem frihed og tryghed. Socialtilsynet vil følge op på omfanget af låse på børnenes vinduer, dørhåndtag der skal dobbeltbetjenes og aflåste yderdøre og havedøre ved kommende tilsyn.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses, at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses, at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere.
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen.

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen delvist sikrer at børnene/de unge i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og interview af medarbejdere og ledelse.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet over en længere årrække har haft en høj personalegennemstrømning. Gennem årene har tilbuddet udarbejdet strategier indeholdende initiativer og planer rettet mod rekruttering og fastholdelse af personale.

Ledelsen har ved indeværende tilsyn og tilsyn i 2023 og 2024 givet udtryk for, at de forventer, at personalegennemstrømningen vil nedbringes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet lykkedes med at tiltrække kompetente medarbejdere, men at tilbuddet er udfordret i at fastholde tilbuddets medarbejdere. Tilbuddets målgruppe er karakteriseret ved en lav funktionsevne og et højt støttebehov, hvor børnene/de unge i høj grad fordrer tilstrækkelige og stabile medarbejdere, der har relevante kvalifikationer og kompetencer rettet mod målgruppens behov.

- At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale samt interview af medarbejdere og ledelse. Tilbuddets strategi for kompetenceudvikling viser, at der har været, og er iværksat uddannelse og efteruddannelse for medarbejderne.

Jf. indsendte oversigt over medarbejdere ses en høj personalegennemstrømning, hvorfor det vurderes, at det ikke er hele personalegruppen der er opdaterede i forhold til vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Ledelsen har fokus på, at der fortsat arbejdes med reduktion i personalegennemstrømning via indsats som rekruttering, onboarding, fastholdelse og fratrædelse.

- At ledelsen delvist aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport (2024) på Tilbudsportalen. Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af indsendte lister over fastansatte medarbejdere i 2024 og 2025 samt oplysninger fra årsrapporten fra 2020-2024, hvoraf det fremgår, at tilbuddet i 2020, 2021, 2022, 2023 og 2024 har en høj personalegennemstrømning på henholdsvis:

2020: 33,53%

2021: 29,31%

2022: 29,05%

2023: 25,12%

2024: 35,47%

Det fremgår af indsendte liste over fastansatte medarbejdere og fratrådte medarbejdere, at der i perioden fra den 01.03.2024 og frem til den 28.02.2025 er fratrådt 86 medarbejdere. Jf. indsendte oversigt over nuværende medarbejdere ses 132 fastansatte medarbejdere. Dette svarer til en personalegennemstrømning på 65%.

Ved tilsyn i 2024 og 2025 ses et ledelsesfokus på personalegennemstrømning, herunder at leder arbejder fokuseret på at nedbringe personalegennemstrømningen. Medarbejderne oplyser, at personalegennemstrømningen opleves høj, men at det er medarbejdere uden tilstrækkelige kvalifikationer, der er fratrådt. Jf. indsendte medarbejderoversigter fra 2024 og 2025 ses en stigning af pædagogisk uddannet personale på 6% og en nedgang af medarbejdere uden relevant uddannelse på 7%, hvilket understøtter medarbejdernes oplevelse af, at det er medarbejdere uden relevant uddannelse der opleves fratrådt.

Jf. indsendte opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter ses det; at:

“Året 2024 har fortsat været præget af bekymrende personalegennemstrømning, særligt i Tulipanhuset. Der har her været et konsulenthus, der arbejdede omkring faglig forankring og samarbejde i Tulipanhuset. Ved lederskifte i Tulipanhuset i januar 2024, blev en del medarbejdere afskediget, og en del valgte at stoppe. Denne periode og årene forinden var voldsomme ift. medarbejder og lederudskiftning i særligt Tulipanhuset.

”

Socialtilsynet vurderer, at på trods af den høje personalegennemstrømning arbejder ledelsen aktivt på at håndtere udfordringerne og har implementeret tiltag, der forventes at give tilstrækkelig stabilitet i tilbuddet fremover. Det antages, at ledelsen vil kunne skabe en mere stabil personalegruppe og forbedre medarbejdernes arbejdsmiljø, hvilket vil blive tydeligt ved kommende tilsyn. Der er fokus på at styrke uddannelse, forbedre arbejdsprocesser og øge medarbejdertilfredsheden med henblik på at reducere personalegennemstrømningen og sikre en stabil og kompetent personalegruppe.

Det fremgår af indsendte Medarbejderintroduktion, at ledelsen har et relevant fokus på onboarding af personale.

Det fremgår ikke af tilbuddets Årsrapport (2024) samt oplysninger ved tilsynsbesøget, at tilbuddets sygefravær er højere end sammenlignelige tilbud. Tilbuddets sygefravær udgør derfor ingen risiko for tilbuddets kvalitet.

- At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og interview af ledelsen. Medarbejderne oplyser, at ikkefastansatte medarbejdere introduceres til opgaven i tilbuddet. Dette foregår ved 2 følgevagter, hvor relevant viden om tilbuddet/børnene og de unge præsenteres for det ikke fastansatte personale.

Det ses af oversigt over ikkefastansatte medarbejdere, at tilbuddet har 56 ikkefastansatte medarbejdere. 5 ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse. Øvrige 51 ikkefastansatte medarbejdere har ikke relevant uddannelse. Størstedelen af de ikkefastansatte medarbejdere har mellem 0 og 1 års erfaring. Se desuden under tema: Kompetencer.

Timetal/uge fremgår ikke af indsendte oversigt over ikkefastansatte medarbejdere, hvorfor anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere ikke kan vurderes. Afdelingen anvender derudover ikkefastansatte medarbejdere fra et vikarbureau.

Ud fra årsrapport på Tilbudsportalen har tilbuddet i 2023 anvendt kr. 7.474.460 på ikke-fastansat personale og kr. 46.614.780 på lønomkostninger til borgerrelateret personale. Dermed er andelen af omkostninger til ikke-fastansat personale 14% af det samlede borgerrelateret personale (inklusive ikke-fastansat personale). Dette er på niveau med sammenlignelige tilbud.

I budget 2025 budgetter tilbuddet samlet med 116 årsværk til borgerrelateret personale. Herunder faguddannet, ikke-faguddannet og ikke-fastansat personale. Tilbuddet budgetterer med 11,6 årsværk til ikke fastansat personale. Andelen af ikke-fastansat personale er dermed 10% af det samlede borgerrelateret personale (inklusive ikke-fastansat personale). Dette er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Andre forhold.

Jf. indsendte retningslinjer-onboarding pædagog bemærker socialtilsynet, at når der anvendes sidemandsoplæring/mentoring, kan det være det muliges kunst i en virkelighed med stor udskiftning af personale, mange vikarer, bred personalesammensætning med forskellige fagligheder. Sidemandsoplæring betyder også, at vidensdelingen i høj grad kommer til at afhænge af den mere erfarne medarbejders kvalifikationer og kompetencer samt medarbejderens indstilling til metoder, tilgange og børnenes/de unges problematikker.

Dette kan have betydning for implementering af metoder, tilgange og viden om børnenes/de unges problematikker.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

- **Andre forhold ved ansøgning om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse.**

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen den 04.06.2025.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at udvide med 2 pladser yderligere, og hvor pladserne søges placeret på hhv. Korinthvej 2 og Korinthvej 4, 4700 Næstved.

Korinthvej 4, 4700 Næstved er ikke tidligere anvendt til socialt tilbud, hvorfor den fysiske ramme søges godkendt.

Vi bedømmer, at ændringerne i forhold til udvidelse af antal pladser ikke har betydning for den indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til tema: Organisation og ledelse. Der er lagt vægt på at tilbuddet beskriver, at tilbuddet fortsat vil have samme kvalitet og organisering.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses, at:

- Ledelsen delvist sikrer, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.
- Ledelsen delvist sikrer at børnene/de unge mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses, at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret høj personalegennemstrømning.

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses, at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær.

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte delvist er velovervejet.
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant.
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer, at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling.
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser.

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Hollænderhusenes medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i middel grad møder børnene/de unge med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddet arbejder relevant med kompetenceudvikling af medarbejdere, men at tilbuddet fortsat er udfordret i forhold til at rekruttere og fastholde medarbejdere, hvilket har en betydning for tilbuddets fastholdelse af relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema, har væsentlige kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale.

Tilbuddet er inddelt i følgende afdelinger: Digehuset; Tulipanhuset; Træskohuset; Møllehuset; Administration.

Jf. indsendte oversigt over nuværende medarbejdere (15.02.2025) har tilbuddet 132 fastansatte medarbejdere, herunder ledelse, natarbejdere og koordinatore. Der er 44 tiltrådte fastansatte medarbejdere siden forrige tilsyn i 2024 (01.02.2024).

Tilbuddets fastansatte medarbejdere er, jf. indsendte oversigt over fastansatte medarbejdere, tilknyttet følgende afdelinger:

Administration har tilknyttet 6 fastansatte medarbejdere, herunder leder, sundhedskoordinator og 4 administrative medarbejdere.

Afdeling Digehuset har tilknyttet 38 fastansatte medarbejdere, herunder 1 husassistent, 1 driftskoordinator, 8 natmedarbejdere og 1 daglig leder.

Der ses 12 fastansatte medarbejdere med en pædagogisk uddannelse; 9 fastansatte medarbejdere har uddannelse der svarer til erhvervsfaglig uddannelse (PA, SSH, SSA); 2 fastansatte medarbejdere har uddannelse som ergoterapeut; 12 fastansatte medarbejdere der er ikke-uddannede.

Der ses, at 7 fastansatte medarbejdere har været ansat i mindre end 1 år; 8 fastansatte medarbejdere har været ansat i mellem 1½ og 2 år; 11 fastansatte medarbejdere har været ansat i mellem 2 og 4½ år. 9 fastansatte medarbejdere har mere end 5 års erfaring med målgruppen.

Jf. oversigt over fastansatte medarbejdere, ses det delvist, at medarbejderne i afdeling Digehuset har erhvervet kvalifikationer, der retter sig mod afdelingens oplyste anvendte metoder: Kat-kassen; Picture Exchange Communication System (PECS); TEACCH; Tegn til Tale (TTT); LowArousel; Snoezel; Sociale historier og oplyste anvendte tilgang: Neuropædagogisk tilgang.

Jf. oplyste anvendte tilgange: Anerkendende tilgang; Strukturpædagogisk tilgang; Ressourceorienteret tilgang; Relationspædagogisk tilgang, vurderes dette udmøntet ved afdelingens pædagogisk uddannede medarbejdere.

Der ses i lav grad kvalifikationer rettet mod målgruppen og målgruppens problematikker.

Der ses 19 fastansatte medarbejdere med opdateret kursus i magtanvendelse og 28 fastansatte medarbejdere med opdateret kursus i medicin håndtering.

Husassistent og daglige ledere er ikke medtaget i ovenstående.

Ikke-fastansatte medarbejdere-Digehuset. Jf. oversigt over ikkefastansatte medarbejdere, ses det, at afdelingen anvender 26 ikkefastansatte medarbejdere, herunder: 1 ikkefastansat medarbejder med en pædagogisk uddannelse; 2 ikkefastansatte medarbejdere har uddannelse der svarer til erhvervsfaglig uddannelse (PA, SSH, SSA); 23 ikkefastansatte medarbejdere har ingen relevant uddannelse. Afdelingens ikkefastansatte medarbejders erfaring med målgruppen ses varierende mellem 0 og 11 års erfaring med målgruppen. 13 ikkefastansatte medarbejdere har mellem 0 -1 års erfaring med målgruppen. Timal/uge fremgår ikke af indsendte oversigt over ikkefastansatte medarbejdere, hvorfor anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere ikke kan vurderes. Afdelingen anvender derudover ikkefastansatte medarbejdere fra et vikarbureau.

Afdeling Tulipanhuset har tilknyttet 26 fastansatte medarbejdere, herunder 1 faglig koordinator og 5 natmedarbejdere.

Der ses 9 fastansatte medarbejdere med en pædagogisk uddannelse; 5 fastansatte medarbejdere har uddannelse der svarer til erhvervsfaglig uddannelse (PA, SSH, SSA); 1 fastansat medarbejder har uddannelse som ergoterapeut; 9 fastansatte medarbejdere der er ikke-uddannede.

Der ses, at 11 fastansatte medarbejdere har været ansat i mindre end 1 år; 7 fastansatte medarbejdere har været ansat i mellem 1½ og 5 år; 4 fastansatte medarbejdere har mere end 5 års erfaring med målgruppen.

Jf. oversigt over fastansatte medarbejdere, ses det delvist, at medarbejderne i afdeling Tulipanhuset har erhvervet kvalifikationer, der retter sig mod afdelingens oplyste anvendte metoder: Kat-kassen; Picture Exchange Communication System (PECS); TEACCH; Tegn til Tale (TTT); Low Arousel; Snoezel; Sociale historier.

Jf. oplyste anvendte tilgange: Anerkendende tilgang; Strukturpædagogisk tilgang; Ressourceorienteret tilgang; Relationspædagogisk tilgang; Neuropædagogisk tilgang, vurderes dette udmøntet ved afdelingens pædagogisk uddannede medarbejdere.

Der ses i middel grad kvalifikationer rettet mod målgruppen og målgruppens problematikker.

Der ses ingen fastansatte medarbejdere med opdateret kursus i magtanvendelse og 12 fastansatte medarbejdere med opdateret kursus i medicin håndtering.

Ikke-fastansatte medarbejdere-Tulipanhuset. Jf. oversigt over ikkefastansatte medarbejdere, ses det, at afdelingen anvender 8 ikkefastansatte medarbejdere, herunder: 8 ikkefastansatte medarbejdere uden relevant uddannelse. Afdelingens ikkefastansatte medarbejders erfaring med målgruppen ses varierende mellem 0 og 2 års erfaring med målgruppen. Timal/uge fremgår ikke af indsendte oversigt over ikkefastansatte

medarbejdere, hvorfor anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere ikke kan vurderes. Afdelingen anvender derudover ikkefastansatte medarbejdere fra et vikarbureau.

Afdeling Træskohuset har tilknyttet 26 fastansatte medarbejdere, herunder 1 faglig koordinator, 1 daglig leder og 5 natmedarbejdere.

Der ses 7 fastansatte medarbejdere med en pædagogisk uddannelse; 2 fastansatte medarbejdere har uddannelse der svarer til erhvervsfaglig uddannelse (PA, SSH, SSA); 1 fastansat medarbejder har uddannelse som ergoterapeut; 14 fastansatte medarbejdere der er ikke-uddannede.

Der ses, at 13 fastansatte medarbejdere har været ansat i mindre end 1 år; 5 fastansatte medarbejdere har været ansat i mellem 1½ og 3 år; 8 fastansatte medarbejdere har mere end 3 års erfaring med målgruppen.

Jf. oversigt over fastansatte medarbejdere, ses det delvist, at medarbejderne i afdeling Træskohuset har erhvervet kvalifikationer, der retter sig mod afdelingens oplyste anvendte metoder: Kat-kassen; Picture Exchange Communication System (PECS); TEACCH; Tegn til Tale (TTT); Low Arousel; Snoezel; Sociale historier.

Jf. oplyste anvendte tilgange: Anerkendende tilgang; Strukturpædagogisk tilgang; Ressourceorienteret tilgang; Relationspædagogisk tilgang; Neuropædagogisk tilgang vurderes dette udmøntet ved afdelingens pædagogisk uddannede medarbejdere. Da der se en overvægt af ikke-uddannede medarbejdere, skal tilbuddet være opmærksom på det samlede uddannelsesniveau i afdelingen.

Der ses i lav grad kvalifikationer rettet mod målgruppen og målgruppens problematikker.

Der ses ingen fastansatte medarbejdere med opdateret kursus i magtanvendelse og 22 fastansatte medarbejdere med opdateret kursus i medicin håndtering.

Daglige ledere er ikke medtaget i ovenstående.

Ikke-fastansatte medarbejdere-Træskohuset. Jf. oversigt over ikkefastansatte medarbejdere, ses det, at afdelingen anvender 8 ikkefastansatte medarbejdere, herunder: 1 ikkefastansat medarbejder med en uddannelse der svarer til erhvervsfaglig uddannelse (PA, SSH, SSA); 7 ikkefastansatte medarbejdere uden relevant uddannelse. Afdelingens ikkefastansatte medarbejders erfaring med målgruppen ses varierende mellem 0 og 8 års erfaring med målgruppen. 7 ikkefastansatte medarbejdere har mellem 0 og 1 års erfaring med målgruppen. Timetal/uge fremgår ikke af indsendte oversigt over ikkefastansatte medarbejdere, hvorfor anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere ikke kan vurderes. Afdelingen anvender derudover ikkefastansatte medarbejdere fra et vikarbureau.

Afdeling Møllehuset har tilknyttet 38 fastansatte medarbejdere, herunder 1 faglig koordinator, 1 daglig leder, 2 studerende og 7 natmedarbejdere. 6 fastansatte medarbejdere er ansat under 10 timer/uge, og medtages ikke i denne vurdering.

Der ses 14 fastansatte medarbejdere med en pædagogisk uddannelse; 2 fastansatte medarbejdere har uddannelse der svarer til erhvervsfaglig uddannelse (PA, SSH, SSA); 1 fastansat medarbejder har uddannelse som ergoterapeut; 11 fastansatte medarbejdere der er ikke-uddannede.

Der ses, at 9 fastansatte medarbejdere har været ansat i mindre end 1 år; 10 fastansatte medarbejdere har været ansat i mellem 1 og 3 år; 10 fastansatte medarbejdere har mere end 3 års erfaring med målgruppen.

Jf. oversigt over fastansatte medarbejdere, ses det delvist, at medarbejderne i afdeling Træskohuset har erhvervet kvalifikationer, der retter sig mod afdelingens oplyste anvendte metoder: Kat-kassen; Picture Exchange Communication System (PECS); Tegn til Tale (TTT); Low Arousel; Snoezel; Sociale historier.

Jf. oplyste anvendte tilgange: Anerkendende tilgang; Strukturpædagogisk tilgang; Ressourceorienteret tilgang; Relationspædagogisk tilgang; Neuropædagogisk tilgang; Sanseorienteret tilgang, vurderes dette udmøntet ved afdelingens pædagogisk uddannede medarbejdere.

Der ses i lav grad kvalifikationer rettet mod målgruppen og målgruppens problematikker.

Der ses ingen fastansatte medarbejdere med opdateret kursus i magtanvendelse og 26 fastansatte medarbejdere med opdateret kursus i medicin håndtering.

Daglig leder og studerende er ikke medtaget i ovenstående.

Ikke-fastansatte medarbejdere-Møllehuset. Jf. oversigt over ikkefastansatte medarbejdere, ses det, at afdelingen anvender 14 ikkefastansatte medarbejdere, herunder: 1 ikkefastansat medarbejder med en uddannelse der svarer til erhvervsfaglig uddannelse (PA, SSH, SSA); 13 ikkefastansatte medarbejdere uden relevant uddannelse. Afdelingens ikkefastansatte medarbejders erfaring med målgruppen ses varierende mellem 0 og 2 års erfaring med målgruppen. Timetal/uge fremgår ikke af indsendte oversigt over ikkefastansatte medarbejdere, hvorfor anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere ikke kan vurderes. Afdelingen anvender derudover ikkefastansatte medarbejdere fra et vikarbureau. Derudover har afdelingen 6 fastansatte medarbejdere med ansættelse under 10 timer/uge. Ingen har relevant basisuddannelse. 5 fastansatte medarbejdere har erhvervet medicinkursus og har erfaring i arbejdet med målgruppen mellem 1 og 3 år.

Som følge af børnenes/de unges komplekse udfordringer, vurderer socialtilsynet, at der ud over en høj normering også ses et behov for medarbejdere der er pædagogisk uddannede og kan understøtte barnets/den unges udvikling, sundhed og trivsel. Ved gennemgang af indsendte oversigter over medarbejdernes uddannelsesbaggrund, erfaring med målgruppen og yderligere kvalifikationer rettet mod tilbuddets oplyste anvendte metoder og tilgange samt målgruppens problematikker, fremgår det jf. indsendte liste over fastansatte medarbejdere i 2024 og 2025, at der siden tilsyn i 2024 ses en stigning af pædagogisk uddannede medarbejdere og et fald af medarbejdere uden relevant uddannelse. Det ses, at medarbejderne i mindre grad, har erhvervet kvalifikationer der retter sig mod målgruppens problematikker. Der ses en stigning i erhvervede

kvalifikationer der retter sig mod oplyste anvendte metoder og tilgange. Tilbuddets medarbejdere har i lav grad opdateret kursus i regler om magtanvendelse.

Jf. indsendte oversigt over nuværende og fratrådte medarbejdere vurderes tilbuddets personalegennemstrømning fortsat høj, hvilket socialtilsynet har bemærket de seneste 6 tilsyn. Som følge af tilbuddets aktuelle personalegennemstrømning og anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere, herunder 44 fastansatte medarbejdere med ansættelse under 1 år, vurderes det, at tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet aktuelt har udfordringer med at fastholde relevante kompetencer, herunder at få opbygget og fastholdt det faglige niveau, som børnene/de unge fordrer.

- At metoder delvist afspejles relevant i praksis.

Det bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, besigtigelse af tilbuddets fysiske rammer samt indsendt materiale. Det ses ved besigtigelse af tilbuddets fysiske rammer, at tilbuddet anvender visuelle støttesystemer. Ved medarbejderinterview, samt ved samtale med de medarbejdere socialtilsynet møder under besigtigelse af tilbuddets fysiske rammer, ses en relevant beskrivelse af anvendte faglige tilgange til tilbuddets målgruppe. Medarbejderne kan beskrive deres indsats med at skabe forudsigtelighed for målgruppen som understøtter børnene/de unges tryghed. Medarbejderne kan oplyse hvordan de kommunikerer med børnene/de unge, herunder kendskabet til børnene/de unge. Medarbejderne oplyser at nogle anvender Tegn Til Tale. Ledelsen oplyser, at de aktuelt afventer nærliggende skoles valg af kommunikationssystem rettet mod målgruppen, da tilbuddet vil implementere samme system som skolen anvender.

Ved interview af medarbejdere, ses i varierende grad en relevant beskrivelse af anvendte metode jf. tilbuddets målgruppe. Nogle medarbejdere har en viden om tilbuddets anvendte metoder, herunder en beskrivelse af tilbuddets faglige understøttelse af børnene/de unge. Hos nogle medarbejdere ses manglende kvalifikationer jf. indsendte liste over medarbejdere, og som følge af anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere eller nyere ansatte medarbejdere, hvor vedkommende medarbejdere endnu ikke har erhvervet viden om tilbuddets metoder og målgruppens problematikker.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, delvist har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og børnenes/de unges individuelle behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser ved besøg i alle afdelinger, interview af medarbejdere og indsendt materiale.

Socialtilsynet ser, at medarbejderne generelt tager udgangspunkt i at oparbejde gode relationer med børnene/ de unge.

Jf. indsendte lister over nuværende medarbejdere og ikkefastansatte medarbejders kvalifikationer, samt tilbuddets høje personalegennemstrømning og brug af ikkefastansatte medarbejder indikerer dette, at medarbejderne i mindre grad har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppens individuelle behov og forudsætninger. Medarbejdernes kompetence til at etablere og opretholde professionelle relationer med målgruppen fordrer medarbejdernes kompetence til at indgå i samspil med børn/unge på en måde der fremmer trivsel og udvikling, både fagligt, socialt og personligt. Det fordrer, at medarbejderne er professionelt tilgængelige og nærværende, hvilket kan understøtte målgruppens evne til deltagelsesmuligheder i fællesskabet, deres relationer til hinanden, deres selvværd og evne til selvregulering. Herunder børnene/de unges trivsel, læring, udvikling, tryghed og dannelse.

Som følge af tilbuddets høje personalegennemstrømning igennem de seneste 6 år, sammenholdt med medarbejdernes kvalifikationer, ses det vanskeligt at få opbygget og fastholde medarbejdernes faglige kvalifikationer og kompetencer, herunder relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og børnenes/de unges individuelle behov og forudsætninger.

I en konkret afdeling ses manglende kontakt til børnene/de unge, ligesom det ses, at medarbejderne ikke kan følge børnene/de unges initiativer. Medarbejdernes kontakt til børnene/de unge ses ikke med aktiv involvering i børnenes/de unges læring og udvikling.

- At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Tilbuddet har en uddannelsesstrategi, der delvist sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra seneste Årsrapport, hvoraf det fremgår, at Tilbuddets anvendelse af omkostninger til kompetenceudvikling i 2024 er på 2,21% af tilbuddets omsætning. I budget 2024 budgetterer tilbuddet med at anvende 852.680 kr. De budgetterede midler til kompetenceudvikling i budget 2024 ligger på niveau med sammenlignelige tilbud. I Regnskab 2024 ses det, at tilbuddet har anvendt 1.754.931 kr. til kompetenceudvikling.

Jf. indsendte uddannelsesstrategi ses det, at tilbuddet tilstræber at udvikle kompetencer, fastholde viden og erfaring. Qua tilbuddets høje personalegennemstrømning ses det vanskeligt for tilbuddet at udvikle og vedligeholde medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer. Af indsendte oversigt over nuværende medarbejders kvalifikationer ses en lav grad af kvalifikationer rettet mod målgruppens problematikker. Der ses en stigning i erhvervede kvalifikationer der retter sig mod oplyste anvendte metoder og tilgange.

Tilbuddet kan i deres uddannelsesstrategi med fordel have fokus på, at medarbejderne i højere grad erhverver kvalifikationer rettet mod tilbuddets målgruppes problematikker.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

- Andre forhold.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen den 04.06.2025.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at udvide med 2 pladser yderligere, og hvor pladserne søges placeret på hhv. Korinthvej 2 og Korinthvej 4, 4700 Næstved.

Korinthvej 4, 4700 Næstved er ikke tidligere anvendt til socialt tilbud, hvorfor den fysiske ramme søges godkendt.

Vi bedømmer, at ændringerne i forhold til udvidelse af antal pladser, ikke har betydning for den indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til tema: Kompetencer. Der er lagt vægt på, at tilbuddet fortsat vil udøve en systematisk pædagogisk indsats. Herunder benytte ekstern faglig supervision eller anden sparring for både ledelse og medarbejdere jf. målgruppen og målgruppens problematikker.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses, at:

- De faste medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.
- De ikkefastansatte medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.
- De faste medarbejdere delvist kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis.
- De ikkefastansatte medarbejdere ikke kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis.
- Tilbuddet delvist har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses, at:

- Samspillet mellem børnenes/de unge og de faste medarbejdere delvist afspejler at relevante kompetencer er til stede.
- Samspillet mellem børnenes/de unge og de ikkefastansatte medarbejdere delvist afspejler at relevante kompetencer er til stede.

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer i Hollænderhusene i middel grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i middel grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser/Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddet arbejder relevant med optimering af tilbuddets fysiske rammer og faciliteter. Tilbuddet har dog fortsat fokuspunkter i relation til dette tema.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel grad børnenes/de unges udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Dette bedømmes på baggrund af observationer og interview med medarbejdere. Afdelingerne ses generelt indrettede med afsæt i målgruppens behov for støtte.

Det fremgår, at afdelingerne Træskohuset, Tulipanhuset og Møllehuset fysisk er inddelt i to teams, med henblik på at skabe ro og overskuelighed for målgruppen, og dermed tilgodese børnenes/de unges behov. Digehuset består af 3 huse med tilhørende haver.

Digehuset består af 5 enkeltmandsprojekter fordelt i 3 separates huse. Alle pladser er aktuelt anvendt. Boligerne indeholder soverum, opholdsrum, bad/toilet og køkken. Medarbejderne oplyser, at boligerne er indrettede så børnene/de unge ikke opnår overstimulering ved sanseindtryk, hvorfor husene kan ses spartansk indrettede. Ved tilsynsbesøget fremstår nogle rum i boligerne med få sanseindtryk mens andre rum i boligerne fremstår med mange sanseindtryk i form af manglende organisering. Adspurgte medarbejdere oplyser, at tilbuddet generelt mangler opbevaringsmuligheder.

Træskohuset råder over 10 pladser. Ved høringsvar oplyses det, at Træskohuset er godkendt til 10 pladser og råder over 8 pladser. Aktuelt bor der 7 børn/unge. Træskohuset er inddelt i 2 teams, hvor børnene/de unge er aldersopdelt. Der er fælles opholdsrum og bade/toiletfaciliteter i hvert team. Socialtilsynet har ved de 2 forrige tilsyn vurderet, at der bør arbejdes med at gøre rammerne mere hjemlige, og gerne med mulighed for aktiviteter i indretningen, der understøtter børnenes/de unges behov, herunder mulighed for at udfolde sig fysisk. Aktuelt fremstår Træskohuset fortsat spartansk indrettet. Medarbejderne oplyser, at dette er med afsæt i målgruppens behov for få sansestimuli. Træskohuset har dyr i form af et netop etableret akvarium til fisk og en kælesnegl.

Snoezelhuset er beliggende i Træskohuset, hvor alle der skal anvende snoezelhuset skal ind i afdelingen for at kunne tilgå snoezelhuset. Aktuelt er snoezelhuset nedlukket, da der er faciliteter der ikke virker. Tilbuddet kan med fordel være opmærksom på om adgangsforholdene til snoezelhuset kan etableres med særskilte adgangsforhold, hvorved brugere af snoezelhuset ikke skal igennem Træskohuset. Ved høringsvar fremgår det, at undersøgelse i forhold til etablering af alternativ indgang for Hollænderhusenes øvrige børn og unge er iværksat.

Møllehuset er tilbuddets aflastningstilbud. Tilbuddet råder over 12 pladser, der er inddelt i 2 grupper. Der er 35 indskrevne børn/unge i Møllehuset. Grupperne er inddelt med afsæt i børnenes/de unges støttebehov. Der ses opbevaring i gangarealer i form af joggere. Møllehuset skal være opmærksom på, ikke at anvende indendørs gangarealer til opbevaring. Da børnene/de unge i nogen grad anvender hjælpemidler i form af blandt andet kørestole, bør gangarealer være ryddede af hensyn til fremkommelighed. Dette kan ligeledes ses i forhold til eventuel evakuering af børnene/de unge.

Tulipanhuset råder over 10 pladser. Aktuelt er der indskrevet 7 børn/unge. Tulipanhusets udearealer er indrettet med henblik på bevidst at understøtte sanser samt motoriske og kognitive færdigheder. Der er 1 bad/toilet i det ene team og 2 bad/toiletter i det andet team. Der ses et spa-bad i det ene badeværelse. Tulipanhuset bør være opmærksom på om 1 bad/toilet til 5 børn/unge er tilstrækkeligt.

Generelt for de 4 afdelinger ses visuelle støttesystemer ophængt i boligerne, der understøtter målgruppens behov for forudsigelighed, herunder at støtte barnet/den unge i at huske og forstå de daglige opgaver og rutiner. Der ses opdaterede printede billeder i alle afdelinger, hvilket understøtter oplevelsen af hjemlighed. Medarbejderne oplyser, at målgruppen er følsomme overfor lyde, hvorfor tilbuddet kan være særlig opmærksom på, at sikre akustikdæmpende gulve og lofter i hele tilbuddet. Der ses akustikdæmpende lofter i nogle fællesrum i tilbuddet.

Tilhørende haver er indrettet med blandt andet med gynger, hængekøjer samt nedgravede trampoliner. Der er græsarealer og flisearealer i haverne. Børnene/de unge kan frit tilgå haverne. Der er opsat høje og afskærmende hegn rundt om haverne, hvor der gennem låger med kombinationsvrid er adgang til stisystemer i området.

Boligerne er handicapvenlige med brede gangarealer. I Tulipanhuset og Møllehuset er der installeret loftlifte i samtlige værelser og i de fleste fællesrum herunder baderum, så der kan tages hensyn til fysiske handicaps. I alle afdelinger, undtagen Digehuset, er der indrettet med brede døre, kørestolsvenlige gulve/ ingen dørtrin, aflukkede ude-arealer.

Tilbuddet er beliggende centralt, hvor de 4 afdelinger ligger i samme område tæt på skole, indkøbsmuligheder og med grønne områder. Overalt er der stisystemer og delvis lukkede områder. Dog ses en del trafik omkring Træsko- Tulipan- og Møllehuset, da afdelingerne ligger i et område, hvor der blandt andet er andre botilbud, sygeplejeskole og børnehus. Dette bevirker, at børnene/ de unge periodemæssigt færdes i tæt trafik og derfor ofte skal ledsages tæt.

- At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Det ses ved tilsynsbesøget at tilbuddet fremstår rent. Udearealerne fremstår velplejede.

Afdelingerne fremstår med lokale forskelle. Herunder ses afdelinger der fremstår spartansk indrettede, herunder sparsomt møbleret.

Medarbejderne oplyser, at dette er af hensyn til de indskrevne børn/unge der i mindre grad tåler ydre stimuli. Dog ses gangarealer og rum anvendt til opbevaring af både børnene/de unges hjælpemidler samt generel opbevaring. Medarbejderne oplyser i relation til dette, at de oplever at mangle

opbevaringsplads generelt. Målgruppen beskrives værende særlig modtagelig for ydre stimuli, herunder at have behov for struktur og forudsigelighed i deres omgivelser for at føle sig trygge og kunne fungere optimalt. Med henblik på at understøtte børnenes/de unges sundhed, udvikling og trivsel bør tilbuddet være opmærksom på, at børnenes/de unges omgivelser fremstår organiserede og ryddelige.

Tilbuddets fysiske rammer indvendigt bærer præg af slidtage i nogle rum, herunder nedslidte gulve. Tilbuddet kan med fordel være opmærksom på at sikre indvendig vedligehold.

- At tilbuddet delvist sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

Det fremgår ved fremvisning af de fysiske rammer og faciliteter, at alle børn/unge har eget værelse, som er indrettet efter individuelle ønsker, behov, udvikling og handicap. Det fremgår, at forældrene inkluderes i indretning af børnene/de unges værelser i forbindelse med indskrivning, hvorved barnets perspektiv kan understøttes af barnets/den unges familie/netværk. Der ses lokale forskelle i de 4 afdelinger i forhold til personlig indretning. Nogle afdelingers værelser fremstår inviterende til ophold hvor andre afdelingers værelser fremstår mindre personlige. Møllehusets værelser er som aflastningstilbud indrettede neutralt, da flere børn/unge anvender samme værelse.

Der ses en del aflåste skuffer og skabe i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at dette er af hensyn til sikkerhed på arbejdspladsen og sikkerhed for børnene/de unge, og at det primært er knive og andre skarpe genstande samt toiletartikler der låses inde. Der ses også låse der ikke er i brug. Tilbuddet bør afmontere ikke anvendte låse af hensyn til at minimere antal låse, så det ikke indikerer at pågældende skabe og skuffer er sikret og beskyttet mod adgang og brug.

Det ses, at alle yderdøre har kodelås, og at børnene/ de unge qua høj normering altid kan ledsages af en medarbejder, når de ønsker at forlade tilbuddets matrikel.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

- **Andre forhold.**

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen den 04.06.2025.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at udvide med 2 pladser yderligere, og hvor pladserne søges placeret på hhv. Korinthvej 2 og Korinthvej 4, 4700 Næstved.

Korinthvej 4, 4700 Næstved er ikke tidligere anvendt til socialt tilbud, hvorfor den fysiske ramme søges godkendt.

Vi bedømmer, at ændringerne i forhold til udvidelse af antal pladser, ikke har betydning for den indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til tema: Fysiske rammer. Der er lagt vægt på at tilbuddets nye fysiske ramme er beliggende i samme område som det øvrige tilbud og at tilbuddet har vægtet at sikre den tilstrækkelige plads til alle indskrevne børn/unge jf. indsendte planoversigt.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses, at:

- Tilbuddets indretning delvist understøtter børnene/de unges ret til privatliv og muliggør fællesskab.
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude delvist understøtter børnene/de unges trivsel og tryghed.

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses, at:

- De fysiske rammer inde og ude delvist er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteter delvist er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses, at:

- Børnene/de unge delvist inddrages i indretning af eget værelse/egen lejlighed.
- Børnene/de unge delvist inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hollænderhusene i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

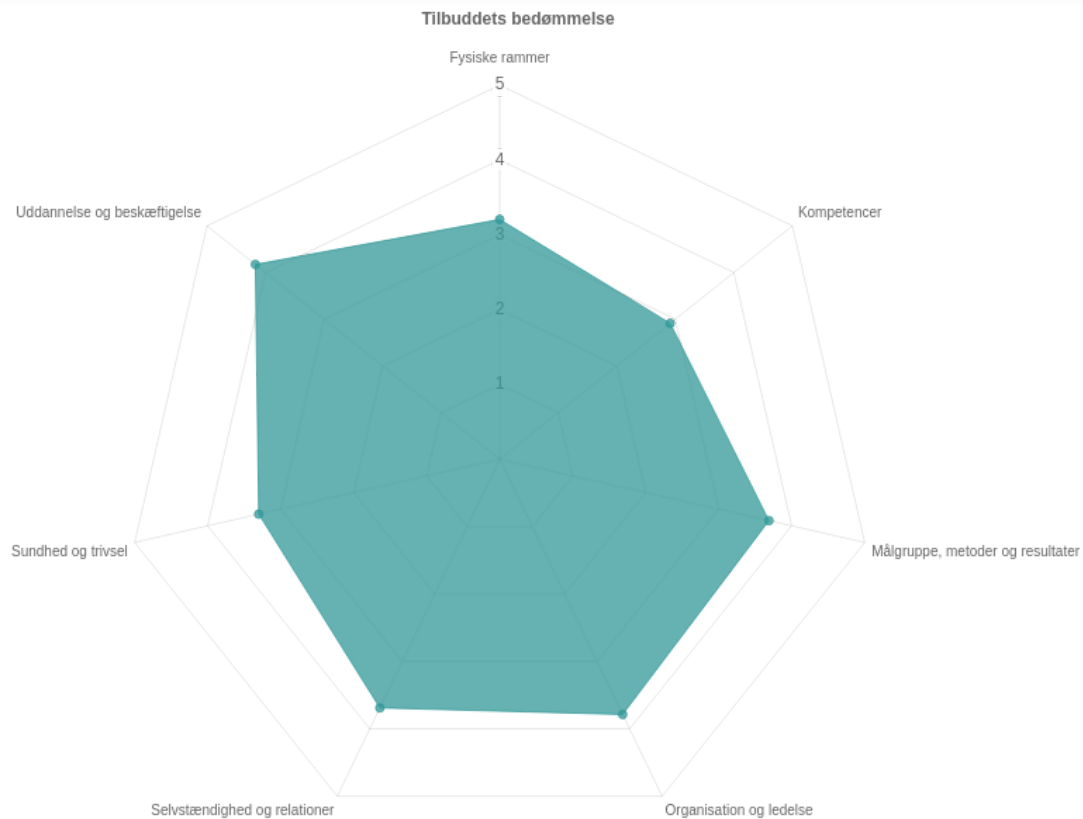
Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Ansøgning om ændring
- Godkendelsesbrev

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Tilbuddets fysiske ramme på Korinthvej 2 og 4 besigtiges.